

TIJDELIJK HUISREGLEMENT JOPENKERK HAARLEM I.V.M. COVID-19

1 juni t/m 30 juni

Reserveren en annuleren

Voor de lunch, borrel en diner in de Jopenkerk werken we uitsluitend op reservering.

Alle reserveringen worden geplaatst in de Jopenkerk. In principe gaan we uit van een reservering in het Grandcafé, echter bekijken we per dag aan de hand van de reserveringen of er wellicht geschoven moet worden. Zo kan het voorkomen dat er in het restaurant op de eerste etage een tafel voor je wordt gereserveerd.

Bij mooi weer is er ook een mogelijkheid om op het terras te zitten. Indien dit ter plekke de voorkeur heeft, dan kun je dit bij ontvangst aangegeven. Hierbij vervalt de reservering binnen in de Jopenkerk. Houdt er rekening mee dat in geval van regen of slecht weer we geen plek binnen kunnen garanderen. Hiervoor dient ter plekke te worden gereserveerd. De bediening gaat dan direct de beschikbaarheid na waarbij we het maximaal aantal gasten, dat is toegestaan volgens de actuele maatregelen, in acht nemen.

Annuleren kan per mail tot 48 uur van te voren. Indien het 48 uur tot één uur van te voren geannuleerd dient te worden, dan kan dat telefonisch worden doorgegeven. Hiervoor worden geen kosten in rekening gebracht.

Terras

Voor het terras kunnen geen reserveringen worden gemaakt. Gasten kunnen direct aan tafel plaats nemen. Na het plaatsnemen vindt er eerst controlegesprek plaats alvorens de bestelling wordt opgenomen. Ook op het terras wordt gevraagd wat de wensen zijn voor het uitserveren: aan tafel door de bediening of afhalen bij een afhaalpunt (bijvoorbeeld aan de daarvoor ingerichte afhaaltafel'). Indien je kiest voor afhalen, dan word je erop geattendeerd als de bestelling klaar staat.

Ontvangst

Je wordt op het besproken tijdstip van ontvangst verwacht. Indien je verlaat bent en dit niet vooraf telefonisch hebt doorgegeven behouden wij ons het recht voor het tafeltje na 15 minuten weer vrij te geven voor andere gasten.

Bij binnenkomst dien je direct na de ingang te wachten op een medewerker die je verwelkomt. Allereerst wordt er gecontroleerd of er binnen het gezelschap verkoudheidsklachten of griepverschijnselen zijn.

Aansluitend verzoeken we je handen desinfecteren, hiervoor hebben wij bij ontvangst desinfectie staan. Ook vragen wij of we de bestelling aan tafel mogen uit serveren of dat er een wens is deze af te halen aan de bar waardoor de 1,5 meter afstand gewaarborgd kan worden.

Na het ontvangstbeleid verwijst of begeleidt de gastheer/gastvrouw je naar de tafel.

Bestellen

Zoals je van ons gewend bent, wordt de bestelling opgenomen aan tafel en ook uitgeserveerd aan tafel. De richtlijnen die zijn opgesteld door Koninklijke Horeca Nederland in samenwerking met RIVM geven aan dat de bediening binnen de 1,5 meter van de gasten mag treden om bestellingen op te nemen, uit te serveren, af te ruimen en voor de betaling.

Bedienen op 1,5 meter afstand

Indien het een wens is de 1,5 meter afstand wel in acht te nemen kan dit bij ontvangst worden aangegeven. De bestelling wordt dan op gepaste afstand opgenomen en wordt op het afhaalpunt klaargezet als deze gereed is. Als de bestelling klaarstaat word je erop geattendeerd dat deze afgehaald kan worden.

QR-code

Wij streven ernaar om zo snel mogelijk de optie te bieden om via een QR-code te bestellen. Hiermee kun je zelf de bestelling plaatsen. Hou er rekening mee dat je, bij een bestelling met QR, na elke bestelling direct dient af te rekenen.

De bestelling is gekoppeld aan de tafel waarop je deze scant, dus verander niet zonder overleg met de bediening, van tafel.

Indien de QR-code beschikbaar is, tref je de QR code aan op tafel. Om het bestellen met een QR code dien je te beschikken over een QR-scanner app die je op de telefoon kan downloaden. Na het scannen van de QR code kun je direct je bestelling invoeren en betalen.

Afrekenen

Bij voorkeur wordt er per PIN betaald, echter worden contant betalingen ook aangenomen.

Indien er al met een QR code kan worden besteld, dan dient er direct na elke bestelling worden afgerekend.

Toiletbezoek

Grand Café en Terrasbezoekers

De Jopenkerk heeft 3 toiletvoorzieningen op de begane grond (heren/dames/MIVA). Per voorziening kan 1 volwassene of 1 volwassene met 1 kind tegelijk naar het toilet.

Er is een wachtruimte voor de toiletten aangegeven waarbinnen vakken van 1,5 meter zijn gekaderd. Wacht op de aangegeven plek en een medewerker geeft aan of de toilet beschikbaar is.

Extra Hygiëneregels

- Al het glaswerk en servies wordt gereinigd in de vaatwasser.
- Alle medewerkers houden zich aan de opgestelde hygiëneregels, deze kunnen ter inzage opgevraagd worden.

Algemene regels

1. Houd 1,5 meter afstand tot andere gasten en de medewerkers.

Uitzonderingen:

→ *Aan een tafel mogen maximaal 4 personen zitten, tenzij het gaat om een gezamenlijke huishouding die uit meer personen bestaat.*

→ *Aan de bar mogen maximaal 4 personen naast elkaar staan of zitten, tenzij het gaat om een gezamenlijke huishouding die uit meer personen bestaat.*

2. Blijf thuis als je verkouden bent of griepklachten hebt.
3. Het horecabedrijf kan gasten weigeren bij vermoeden van verkoudheid- en/of griepklachten.
4. Volg altijd de aanwijzingen van het personeel op.
5. Was bij binnenkomst grondig je handen.
6. Desinfecteer vóór het toiletbezoek je handen.
7. Was én desinfecteer je handen grondig na het toiletbezoek.
8. Betaal (bij voorkeur) contactloos (pin of mobiel)
9. Ondernemers kunnen niet aansprakelijk worden gehouden voor het gedrag van gasten in strijd met het protocol en de geldende 1,5 meter afstand.