

TIJDELIJK HUISREGLEMENT JOPENKERK HAARLEM I.V.M. COVID-19

1 juli t/m 31 augustus

Reserveren

Voor de lunch, borrel en diner in de Jopenkerk werken we uitsluitend op reservering. Alle reserveringen worden geplaatst in de Jopenkerk, waar je komt te zitten hangt af van je reservering.

COFFEE & EARLY BEER | LUNCH | BORREL -> GRAND CAFÉ BEGANE GROND

Voor een reservering in de ochtend (voor koffie of uiteraard een ander drankje naar keuze), een lunch en een borrel reserveren wij ALTIJD een tafel in het café op de begane grond.

HIGH BEER -> RESTAURANT

Voor een High Beer reserveren wij ALTIJD* een tafel in het restaurant op de eerste verdieping.

** uitzonderingen worden gemaakt voor mindervaliden die niet of moeilijk trap kunnen lopen.*

DINER -> RESTAURANT OF CAFE

Online kun je kiezen voor een dinerreservering in het café of restaurant.

- Cafe: diner

- Restaurant: diner

Mocht je met een groep komen van 10 tot 100 personen én bespreek je een arrangement, dan kijken we naar de dag en mogelijkheden en kan de reservering plaatsvinden in het café en/of restaurant. -> zie ook groepsreserveringen.

Bij mooi weer is er ook een mogelijkheid om op het terras te zitten. Indien dit ter plekke de voorkeur heeft, dan kun je dit bij ontvangst aangegeven. Hierbij vervalt de reservering binnen in de Jopenkerk. Houdt er rekening mee dat in geval van regen of slecht weer we geen plek binnen kunnen garanderen.

Annuleren

Annuleren voor een reservering waarvoor geen betaling via IDEAL is gedaan en waarvoor geen arrangementen zijn besproken, kan per mail tot 48 uur van te voren. Indien het 48 uur tot één uur van te voren geannuleerd dient te worden, dan kan dat telefonisch worden doorgegeven. Hiervoor worden geen kosten in rekening gebracht.

Annuleren voor IDEAL- betalingen en groepen met arrangement/dinermenu

Voor groepsreserveringen waarbij hapjes of een menu is besproken, gelden de annuleringsvoorwaarden conform de [UNIFORME VOORWAARDEN HORECA](#).

Terras

Voor het terras kunnen geen reserveringen worden gemaakt. Gasten kunnen direct aan tafel plaats nemen. Op het terras vindt geen controlegesprek plaats. Ook hier geldt 1,5 meter afstand en niet meer dan 2 personen per tafel tenzij je 1 huishouden vormt.

Ontvangst

Je wordt op het besproken tijdstip van ontvangst verwacht. Indien je verlaat bent en dit niet vooraf telefonisch hebt doorgegeven behouden wij ons het recht voor het tafeltje na 20 minuten weer vrij te geven voor andere gasten.

Bij binnenkomst dien je direct na de ingang te wachten op een medewerker die je verwelkomt.

Allereerst wordt er gecontroleerd of er binnen het gezelschap verkoudheidsklachten of griepverschijnselen zijn.

Aansluitend verzoeken we je je handen desinfecteren, hiervoor hebben wij bij ontvangst desinfectie staan. Ook vragen wij of we de bestelling aan tafel mogen uit serveren of dat er een wens is deze af te halen aan de bar waardoor de 1,5 meter afstand gewaarborgd kan worden.

Na het ontvangstbeleid verwijst of begeleidt de gastheer/gastvrouw je naar de tafel.

Bestellen

Zoals je van ons gewend bent, wordt de bestelling opgenomen aan tafel en ook uitgeserveerd aan tafel. De richtlijnen die zijn opgesteld door Koninklijke Horeca Nederland in samenwerking met RIVM geven aan dat de bediening binnen de 1,5 meter van de gasten mag treden om bestellingen op te nemen, uit te serveren, af te ruimen en voor de betaling.

QR-code

Op het terras is het mogelijk om met een QR-code te bestellen. Hiermee kun je zelf de bestelling plaatsen. Hou er rekening mee dat je, bij een bestelling met QR, na elke bestelling direct dient af te rekenen.

De bestelling is gekoppeld aan de tafel waarop je deze scant, dus verander niet zonder overleg met de bediening, van tafel.

Indien de QR-code beschikbaar is, tref je de QR code aan op tafel. Om het bestellen met een QR code dien je te beschikken over een QR-scanner app die je op de telefoon kan downloaden. Na het scannen van de QR code kun je direct je bestelling invoeren en betalen.

Afrekenen

Bij voorkeur wordt er per PIN betaald, echter worden contant betalingen ook aangenomen.

Indien er al met een QR code kan worden besteld, dan dient er direct na elke bestelling worden afgerekend.

Toiletbezoek

Grand Café en Terrasbezoekers

De Jopenkerk heeft 3 toiletvoorzieningen op de begane grond (heren/dames/MIVA) en 2 toiletvoorzieningen boven op de eerste etage (restaurant). Per voorziening kan 1 volwassene of 1 volwassene met 1 kind tegelijk naar het toilet.

Hiervoor hebben we de 'PLASPAS' gemaakt. Per toiletvoorziening is er 1 pas waarop aangegeven staat of het de heren, of damestoilet betreft en of deze boven of beneden is.

Ook hebben we een MIVA plas-pas, die bij drukte ook kan worden gebruikt voor iedereen.

De 'PLASPAS' haal je op vlak voor de gang richting het toilet.

Is deze weg, dan zie je een afbeelding van de plaspas met daaronder het woord 'bezet'.

GET YOUR PASS



TOILETS



Extra Hygiëneregels

- Al het glaswerk en servies wordt gereinigd in de vaatwasser.
- Alle medewerkers houden zich aan de opgestelde hygiëneregels, deze kunnen ter inzage opgevraagd worden.

Algemene regels

1. Houd 1,5 meter afstand tot andere gasten en de medewerkers.

Uitzonderingen:

→ *Aan een tafel mogen maximaal 2 personen zitten, tenzij het gaat om een gezamenlijke huishouding die uit meer personen bestaat.*

→ *Aan de bar mogen maximaal 2 personen naast elkaar zitten, tenzij het gaat om een gezamenlijke huishouding die uit meer personen bestaat.*

→ *Op het terras mogen maximaal 2 personen naast elkaar zitten, tenzij het gaat om een gezamenlijke huishouding die uit meer personen bestaat.*

2. Blijf thuis als je verkouden bent of griepklachten hebt.
3. Het horecabedrijf kan gasten weigeren bij vermoeden van verkoudheid- en/of griepklachten.
4. Volg altijd de aanwijzingen van het personeel op.
5. Was bij binnenkomst grondig je handen.
6. Desinfecteer vóór het toiletbezoek je handen.
7. Was én desinfecteer je handen grondig na het toiletbezoek.
8. Betaal (bij voorkeur) contactloos (pin of mobiel)
9. Ondernemers kunnen niet aansprakelijk worden gehouden voor het gedrag van gasten in strijd met het protocol en de geldende 1,5 meter afstand.