

29 september t/m 20 oktober

Reserveren: alleen voor lunch, High Beer en diner

Inloop

Een deel van de Jopenkerk houden we vrij voor vrije inloop. Je kan vanaf 10.00 uur tot 21.00 uur binnenlopen, om 22.00 uur sluiten onze deuren.

Voor het grandcafé kun je niet reserveren. Je kan gewoon binnenlopen en dan regelen we zo snel mogelijk een tafeltje voor je. Hou er rekening mee dat we momenteel beperkte capaciteit hebben en het op sommige momenten druk is waardoor je even moet wachten.

Tijden en shifts

- Heb je gereserveerd? Dan gelden de start- en eindtijd zoals in de bevestigingsmail is aangegeven.
- Te laat? Indien je verlaat bent en dit niet vooraf telefonisch hebt doorgegeven behouden wij ons het recht voor het tafeltje na 15 minuten weer vrij te geven voor andere gasten.
- Je wordt verwacht op de aangegeven eindtijd de tafel weer vrij te maken voor aankomende reserveringen.
- Om 22.00 sluiten onze deuren; het kan zijn dat je nog een bevestiging hebt gekregen voor de aangekondigde maatregelen die tot later dan 22.00 uur staat. Echter, is dit niet meer van toepassing omdat we verplicht zijn onze deuren om 22.00 uur te sluiten.

Annuleren zonder voorafbetaling

Annuleren voor een reservering waarvoor geen betaling via IDEAL is gedaan en waarvoor geen arrangementen zijn besproken, kan per mail tot 48 uur van te voren. Indien het 48 uur tot één uur van te voren geannuleerd dient te worden, dan kan dat telefonisch worden doorgegeven. Hiervoor worden geen kosten in rekening gebracht.

Annuleren voor IDEAL- betalingen

1. Bij een annulering gaat onze voorkeur uit naar het verplaatsen van het bezoek naar een datum later dit jaar. Hiervoor kun je mail sturen naar haarlem@jopenkerk.nl met de gewenste datum en tijdstip met jullie **referentienummer**. Dan kunnen wij deze reservering 1 op 1 verplaatsen en zien we ook direct het betalingsbewijs.
2. We sturen een giftcard met dezelfde waarde als het bedrag wat reeds is betaald.
3. We sturen een kortingscode toe die gebruikt kan worden in de Jopen Webshop, zodat je thuis van onze bieren kunt genieten. (Met dezelfde waarde als het bedrag wat reeds is betaald.)
4. Of, je kan ervoor kiezen om het bedrag terug te laten storten. Hiervoor ontvangen we graag het betreffende IBAN nummer en de juiste naam behorend bij dit bankrekeningnummer*.
** Vanwege de administratieve handelingen gaat onze voorkeur hier niet naar uit, dus indien het op een andere manier kan zijn wij erg geholpen. Uiteraard hebben wij er ook alle begrip voor indien je hier wel voor kiest.*

Terras

Voor het terras kunnen geen reserveringen worden gemaakt. Gasten kunnen direct aan tafel plaats nemen en inchecken met de 'check in' QR-code. Ook hier geldt 1,5 meter afstand en niet meer dan 2 personen per tafel tenzij je 1 huishouden vormt.

Ontvangst

Je wordt op het besproken tijdstip van ontvangst verwacht. Indien je verlaat bent en dit niet vooraf telefonisch hebt doorgegeven behouden wij ons het recht voor het tafeltje na 15 minuten weer vrij te geven voor andere gasten.

Heb je niet gereserveerd? Meld je dan bij een medewerker op het aangegeven punt (naast de trap). Wel gereserveerd? Dan kun je direct naar boven lopen.

Aansluitend verzoeken je je handen desinfecteren, hiervoor hebben wij bij ontvangst desinfectie staan.

Na het ontvangstbeleid verwijst of begeleidt de gastheer/gastvrouw je naar de tafel.

Bestellen

Zoals je van ons gewend bent, wordt de bestelling opgenomen aan tafel en ook uitgeserveerd aan tafel. De richtlijnen die zijn opgesteld door Koninklijke Horeca Nederland in samenwerking met RIVM geven aan dat de bediening binnen de 1,5 meter van de gasten mag treden om bestellingen op te nemen, uit te serveren, af te ruimen en voor de betaling.

QR-code

Het mogelijk om met een QR-code te bestellen. Hiermee kun je zelf de bestelling plaatsen. Hou er rekening mee dat je, bij een bestelling met QR, na elke bestelling direct dient af te rekenen.

De bestelling is gekoppeld aan de tafel waarop je deze scant, dus verander niet zonder overleg met de bediening, van tafel.

Indien de QR-code beschikbaar is, tref je de QR code aan op tafel. Om het bestellen met een QR code dien je te beschikken over een QR-scanner app die je op de telefoon kan downloaden. Na het scannen van de QR code kun je direct je bestelling invoeren en betalen.

Afrekenen

Bij voorkeur wordt er per PIN betaald, echter worden contant betalingen ook aangenomen.

Indien er al met een QR code kan worden besteld, dan dient er direct na elke bestelling worden afgerekend.

Toiletbezoek

De Jopenkerk heeft 3 toiletvoorzieningen op de begane grond (heren/dames/MIVA) en 2 toiletvoorzieningen boven op de eerste etage (restaurant).

Gezien het beperkt aantal bezoekers zijn er voldoende voorzieningen om ervoor te zorgen dat de 1,5^e meter maatregel kan worden toegepast.

Was je handen grondig na het toiletbezoek en desinfecteer je handen zowel ervóór als erná.

Extra Hygiëneregels

- Al het glaswerk en servies wordt gereinigd in de vaatwasser.
- Alle medewerkers houden zich aan de opgestelde hygiëneregels, deze kunnen ter inzage opgevraagd worden.

Algemene regels

1. Houd 1,5 meter afstand tot andere gasten en de medewerkers.
2. Blijf thuis als je verkouden bent of griepklachten hebt.
3. Het horecabedrijf kan gasten weigeren bij vermoeden van verkoudheid- en/of griepklachten.
4. Volg altijd de aanwijzingen van het personeel op.
5. Was bij binnenkomst grondig je handen.
6. Desinfecteer vóór het toiletbezoek je handen.
7. Was én desinfecteer je handen grondig na het toiletbezoek.
8. Betaal (bij voorkeur) contactloos (pin of mobiel)
9. Ondernemers kunnen niet aansprakelijk worden gehouden voor het gedrag van gasten in strijd met het protocol en de geldende 1,5 meter afstand.